

DAFTAR PUSTAKA

Andriani, Yella (2015) "Perlindungan Hukum Terhadap Jaminan Kesehatan Tenaga Kerja Pada Pt. Sinar Reksa Kencana Di Kecamatan Peranap Kabupaten Indragiri Hulu" Jurnal Online Mahasiswa, Fakultas Hukum, Vol. 2 No. 2 Desember.

Butterick, Keith (2012) . Pengantar *Public Relations*, Jakarta PT.Rajagrafindo Persada

Cahyaningsih, Dewi N., and Lintang R. Rahmiaji. (2017) "Strategi Lobi dan Negosiasi Serikat Pekerja dalam Manajemen Krisis Perusahaan (Studi Kasus Strategi Lobi dan Negosiasi Federasi Serikat Pekerja Pertamina Bersatu (Fspbb) dalam Proses Alih Kelola Blok Mahakam)." *Interaksi Online*, vol. 5, no. 4, Oktober.

Creswell, W, Jhon (2014), *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*, Yogyakarta Pustaka Pelajar

Hamdan, Yusuf, Anne Ratnasari, Aziz T. Hirzi. (2015) "Kemampuan Negosiasi Pengusaha Dalam Meningkatkan Kesepakatan Bisnis" *Mimbar*, vol.31, No.1, Juni

Hardiyanto, Sigit. (2017) "Pengaruh Employee Relations Terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan PDAM Tirtanadi Cabang Sei Agul" *Jurnal Interaksi* vol.1 Januari.

Hikmawati, Fenti (2018) . *Metodologi Penelitian*, Depok PT. Rajagrafindo

Hutagalung Bina, Dea Kusuma Wardani, Mega Vidya (2015) "Negosiasi Dalam Pengadaan Barang Dan Jasa Oleh Pemerintah Sebagai Upaya Mencapai Kesepakatan" *Jurnal Private Lawyer*, Fakultas Hukum 7 Januari-Juni.

Inayah, Siti S. (2014) "Konflik Dan Negosiasi Dalam Perspektif Komunikasi." *Lentera: Jurnal Ilmu Dakwah dan Komunikasi*, vol. 16, no. 2, Desember.

Kiki, Asep (2017) "Strategi Negosiasi Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman, Pertahanan dan Pertamanan Kota Bandung" *Jurnal Online Mahasiswa Kampus UIN*.

Maulana, Roza Rezka (2016) "Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Kemampuan Negosiasi Pada Enterpreneur Muda Di Kawasan Kampus UIN Suska Riau" *Jurnal Komunikasi*

Margareta, Oktaviani. (2016)" Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Eksistensi Sanggar Seni Vox Angelica" *Jurnal Komunikasi* Vol.V. no.5

Utami, Dwi Isma Faiqotul. (2017) *Efektivitas Komunikasi Negosiasi Dalam Bisnis*" *Jurnal Komunikasi* vol.ix, no.2, Desember.

Wahyuni, Devi (2015) "Proses Negosiasi Dalam Kerjasama Pt. Arina Multikarya Dengan Pt. Rama Indonesia" Jurnal Penelitian, Fakultas Ilmu Komunikasi, Volume XIV No. 2. Juni

Wardani, Dea K., et al. (2015) "Negosiasi dalam Pengadaan Barang dan Jasa oleh Pemerintah sebagai Upaya Mencapai Kesepakatan." Privat Law,

**Internet :**

<https://epsmanajemensdm.blogspot.com/2011/07/hubungan-industrial-industrial-relation.html> (Diakses 14

Juli 2020) [https://ngobrolinhukum.wordpress.com/2013/01/20/kesepakatan-dalam-perjanjian/#:~:text=Kesepakatan%20merupakan%20persesuaian%20pernyataan%20kehendak,pihak%20lainnya%20yang%20mengadakan%20perjanjian.&text=Kata%20sepakat%20dalam%20suatu%20perjanjian,%20dan%20penerimaan%20\(acceptatie\)](https://ngobrolinhukum.wordpress.com/2013/01/20/kesepakatan-dalam-perjanjian/#:~:text=Kesepakatan%20merupakan%20persesuaian%20pernyataan%20kehendak,pihak%20lainnya%20yang%20mengadakan%20perjanjian.&text=Kata%20sepakat%20dalam%20suatu%20perjanjian,%20dan%20penerimaan%20(acceptatie)) (Diakses 14 Juli 2020)

<https://pakarkomunikasi.com/komunikasi-interpersonal> (Diakses 13 Juli 2020)

<https://pakarkomunikasi.com/pengertian-komunikasi-menurut-para-ahli> (Diakses 13 Juli 2020) <https://pakarkomunikasi.com/teori-negosiasi> (Diakses 14 Juli 2020)

<https://poerna1.wordpress.com/2013/02/01/negotiation-in-social-conflict/> (Diakses 20 Juni 2021) <https://sipuu.setkab.go.id/PUUdoc/175595/Perpres%20Nomor%2082%20Tahun%202018%20tentang%20Jaminan%20Kesehatan.pdf>

(Diakses 1 Juli 2020) <https://www.cermati.com/artikel/kartukredit-over-limit-apa-yang-mestidilakukan> (Diakses 1 Juli 2020)

<https://www.indofood.com/company/indofood-at-a-glance> (Diakses 1 Juli 2020)

<https://www.maxmanroe.com/vid/finansial/pengertian-biaya.html>

<https://www.studocu.com/id/document/universitas-airlangga/negosiasi-dandi-plomasi/mandatory-assignments/week-8-strategi-dan-taktik-dalam-mencapai-keberhasilan-negosiasi/2650417/view> (Diakses tanggal 9 September 2020)

<https://www.gramedia.com/literasi/komunikasi-organisasi/> (Diakses tanggal 9 Juli 2021)